



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

**T r a n s p a r e n c i a y
A c c e s o a l a I n f o r m a c i ó n**

Informe 2011

ÍNDICE

	Pág.
PRESENTACIÓN	3
METODOLOGÍA	5
PORTAL DE TRANSPARENCIA	6
Accesos al portal	6
Fracciones consultadas en el portal	7
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	9
Solicitudes presentadas	9
Solicitudes atendidas	11
Medios de presentación	11
Medios de las respuestas	11
Modalidad y sentido de las respuestas	12
Temática de las solicitudes	13
Tiempos de respuesta	13
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS SOLICITANTES	14
Ubicación geográfica	14
Edad	16
Género	16
Ocupación	17
COMITÉ DE INFORMACIÓN Y RESOLUCIÓN	17
Integrantes	18
RERCURSOS DE REVISIÓN	18
RERCURSOS DE RECONSIDERACIÓN	19
CULTURA DE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS	19
CAPACITACIÓN	20
CUOTAS DE RECUPERACIÓN EN LA ENTREGA DE INFORMACIÓN	20
ANEXO ESTADÍSTICO	21

PRESENTACIÓN

La Universidad Autónoma Metropolitana, en sus 37 años de vida ha sabido desarrollar y fortalecer sus funciones sustantivas y de apoyo. El resultado del trabajo durante estos años le ha permitido construir; entre otros, una planta académica competente, diversos programas educativos de licenciatura y posgrado de buena calidad, y formar profesionales y ciudadanos especializados en las disciplinas que cultiva, así como generar conocimiento de frontera en atención, primordialmente, a los problemas nacionales y en relación con las condiciones del desenvolvimiento histórico; y preservar y difundir la cultura.

La UAM está interesada en contribuir con el fortalecimiento de una cultura de transparencia y rendición de cuentas a la sociedad a la que se debe. En el año de 2011, refuerza este propósito en su Plan de Desarrollo Institucional 2011-2014.

La Universidad como organismo público descentralizado del Estado, respetuosa de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (LFTAIPG), como sujeto obligado revalidó su compromiso de abrir al público la información en su poder y fortalecer sus procesos de transparencia y acceso a la información, principalmente a través de su página WEB mediante la cual pone a disposición de las personas interesadas, la información sobre su quehacer académico y administrativo.

En razón de lo anterior y con fundamento en los artículos 39, 61 y 62 de la LFTAIPG y artículo 16, fracción VII de los Lineamientos para el Acceso a la Información de la Universidad se presenta este informe para dar a conocer a la comunidad universitaria y sociedad, de manera sucinta, los resultados de la gestión institucional en materia de acceso a la información durante 2011.

En el informe se reporta la estadística en materia de solicitudes de acceso a la información y las consultas realizadas al Portal de Transparencia. Se incluyen cifras sobre el número de solicitudes recibidas y atendidas; se distinguen los medios utilizados por los

particulares para presentar sus requerimientos de información y los utilizados por la UAM para proporcionar las respuestas; se analiza la temática de éstas y con los datos proporcionados por los peticionarios se presenta la ubicación geográfica y perfil de los solicitantes.

METODOLOGÍA

Para la elaboración de este informe las solicitudes de acceso a la información se clasificaron en seis conceptos:

- Solicitudes Recibidas. Son todas las solicitudes de acceso a la información pública, recibidas por la Oficina de Enlace y Acceso a la Información Universitaria (OEAIU).
- Solicitudes Tramitadas y Atendidas. Son todas las solicitudes recibidas por la OEAIU que fueron resueltas como solicitudes aceptadas, rechazadas, de información u orientadas.
- Solicitudes en Proceso. Son las solicitudes recibidas cuya respuesta a ser aceptada, rechazada, inexistencia de información u orientada se encuentra en proceso de preparación por parte de las dependencias responsables de proporcionar la información.
- Solicitudes Canceladas. En esta clasificación se comprenden aquellas solicitudes recibidas que: 1) fueron canceladas por el propio solicitante de información, 2) el interesado no registró datos correctos y 3) aquellas solicitudes duplicadas.
- Solicitudes Aceptadas. Son todas las solicitudes recibidas por la OEAIU en las cuales se resolvió entregar la información requerida que: 1) se entregó la información requerida y ésta fue recibida por el solicitante y 2) se resolvió entregar la información requerida y, sin embargo ésta no fue recibida por el solicitante porque no la recogió, no pagó los derechos establecidos por la Ley o caducó el plazo para recogerla en los términos de la LFTAIPG.
- Solicitudes Rechazadas. Son todas las solicitudes recibidas por la OEAIU en las que se resolvió no entregar la información requerida debido a que es información de acceso restringido en cualquiera de sus dos modalidades: reservada y confidencial.

PORTAL DE TRANSPARENCIA

Con el propósito de favorecer el principio de publicidad de la información, se actualizó en la página electrónica de la Institución www.uam.mx el Portal de “Transparencia” el cual se ha constituido en un medio que garantiza a nuestra comunidad y a la sociedad a la que nos debemos, ejercer su derecho de acceso a la información en posesión de la Universidad.

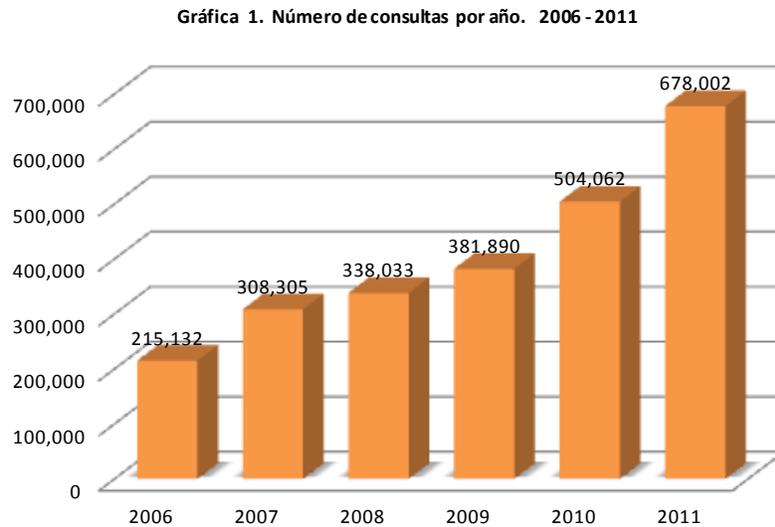
Este espacio electrónico permite a los usuarios realizar consultas a las 21 fracciones de información que la universidad publica en los términos previstos en el artículo 3° de los Lineamientos para el Acceso a la Información de la Universidad y en consistencia con el artículo 7° de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, entre otra: Acuerdos del Rector General; Presupuesto de Ingresos y Egresos; Informe de Actividades de los Órganos e Instancias de Apoyo; Tabulador de Sueldos del Personal Académico y Administrativo; Resultados de las Auditorías Practicadas; Estados Financieros Dictaminados; Informe Presupuesto de Ingresos y Egresos y Anuarios Estadísticos.

ACCESOS AL PORTAL

Durante el periodo que se informa, se accedió al Sitio de Transparencia en más de 670,000 ocasiones, con lo cual se atendieron los requerimientos de información institucional. En promedio, se realizaron 56,500 consultas mensuales. Esto se muestra en el cuadro 1.

Cuadro 1		
Número de consultas por mes al Portal de Transparencia		
Cifras al 31 de diciembre de 2011		
Mes	Número de Consultas	Porcentaje
Enero	59,759	8.8
Febrero	94,071	13.9
Marzo	85,111	12.6
Abril	58,894	8.7
Mayo	98,332	14.5
Junio	74,599	11.0
Julio	56,074	8.3
Agosto	24,640	3.6
Septiembre	33,109	4.9
Octubre	40,928	6.0
Noviembre	36,421	6.0
Diciembre	16,064	2.4
Total	678,002	100.0

Al comparar las cifras de los accesos realizados, se observa que continúa la tendencia del año 2006 en el incremento de las consultas a la información que se encuentra en el Portal de Transparencia, como se puede observar en la gráfica 1.



FRACCIONES CONSULTADAS EN EL PORTAL

Los usuarios del Sitio, navegaron en los diversas fracciones, destacando que: por quinto año consecutivo, el rubro correspondiente a los Informes de los Órganos e Instancias de Apoyo (Anuarios Estadísticos) fue la más consultada en el Portal de Transparencia, pasando de 59.1 por ciento en 2010 a 66.1 por ciento en 2011. El 86.7 por ciento de las consultas PT se concentró en cuatro temáticas: “Informes de los Órganos e Instancias de Apoyo (Anuarios Estadísticos)”, “Directorios”, “Información del Presupuesto de Ingresos y Egresos y Estados Financieros Dictaminados” e “Informe del Ejercicio Presupuestal”, como se aprecia en el cuadro 3.

Cuadro 3		
Total de consultas por fracción en el Portal de Transparencia		
Cifras al 31 de diciembre de 2011		
Fracciones	Consultas *	Porcentaje
I. Informe de Actividades del Rector General y Anuarios Estadísticos	417,719	61.6
II. Directorio de Funcionarios	73,937	10.9
III. Presupuesto de Ingresos y Egresos, Estados Financieros Dictaminados e Informe Presupuestal de Ingresos y Egresos	65,478	9.7
IV. Informe de Actividades de los Órganos e Instancias de Apoyo	30,824	4.5
V. Portal de Transparencia	20,982	3.1
VI. Tabulador del Personal Académico y Administrativo	19,876	0.0
VII. Estructura Orgánica	15,677	2.3
VIII. Contrato Colectivo de Trabajo	9,533	1.4
IX. Lineamientos para el Acceso a la Información de la UAM	4,379	0.6
X. Becas y Financiamiento Educativo	3,355	0.5
XI. Convocatorias para licitar obras, adquisiciones etc, y contrataciones que se hayan celebrado	3,097	0.5
XII. Marco Normativo	2,384	0.4
XIII. Informe de Actividades del Comité de Información y Resolución	2,323	0.3
XIV. Promep	2,411	0.4
XV. Resultados de las Auditorías Practicadas	1,981	0.3
XVI. Datos de la Oficina de Enlace y Acceso a la Información Universitaria	1,236	0.2
XVII. Becas y Estímulos del Personal Académico	953	0.1
XVIII. Servicios que ofrece la UAM	777	0.1
XIX. Cuotas por servicios que ofrece la UAM	725	0.1
XX. Personal Académico y Administrativo Contratado	355	0.1
TOTAL	678,002	100.00

*Se considera una consulta al ingresar a la fracción.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

De conformidad con el procedimiento aprobado por el Comité de Información y Resolución, la Universidad, durante el periodo que se informa, recibió 278 solicitudes de acceso a la información, de éstas 38 se cancelaron por duplicidad en los requerimientos, por no corresponder a LFTAIPG o en razón de que en el campo de información solicitada del formato electrónico no se presentó ningún requerimiento por parte de los particulares, como se puede apreciar en el cuadro 4.

Cabe mencionar que en algunas solicitudes los particulares requieren diversos tipos de información, lo que implica por su complejidad una atención particular para cada una de ellas; sin embargo, para el presente informe se contabilizan como una sola solicitud.

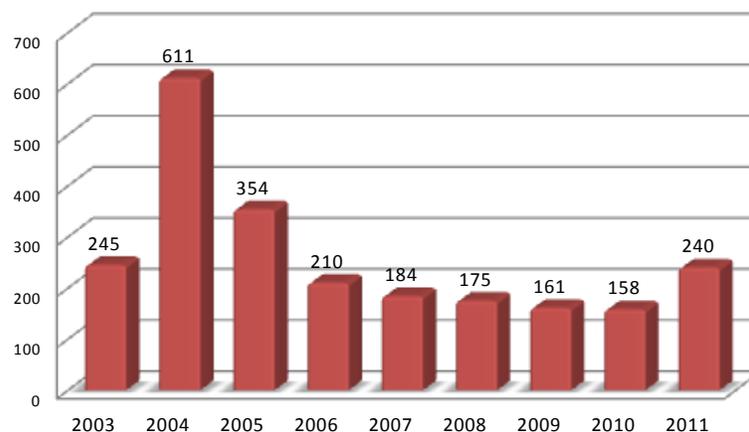
Cuadro 4. Estadísticas de solicitudes de información 2011													
Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Solicitudes recibidas	23	21	30	26	58	26	30	9	20	13	13	9	278
Total Recibidas	23	21	30	26	58	26	30	9	20	13	13	9	278
Solicitudes canceladas	6	0	4	1	1	6	6	4	2	3	4	1	38
Total Atendidas	17	21	26	25	57	20	24	5	18	10	9	8	240
Total Solicitudes	23	21	30	26	58	26	30	9	20	13	13	9	278

SOLICITUDES PRESENTADAS

Desde la entrada en vigor de la LFTAIPG hasta el 31 de diciembre de 2011, la Universidad recibió un total de 2,338 solicitudes de información. Durante 2011, el número de solicitudes de información ingresadas a la UAM fue de 240, cifra que representa un incremento de 51.9 por ciento respecto a la alcanzada en 2010, como se ilustra en la gráfica 2. El 96.9 por ciento del total de estas solicitudes se ingresaron por vía electrónica.

Conviene señalar que en algunos casos las solicitudes requieren diversos tipos de información, lo que implicó una atención particular para cada una de ellas; sin embargo para efectos del presente informe se contabilizan como un solo requerimiento.

Gráfica 2. Número de solicitudes por año. 2003-2011



En el cuadro 5 se muestra el número de solicitudes recibidas por mes, encontrándose que en el mes de mayo se da la mayor afluencia con 57. En contraste, en el mes de agosto se recibió el menor número de solicitudes 5, probablemente por el efecto de las vacaciones de verano.

Cuadro 5		
Solicitudes de información recibidas		
Cifras al 31 de diciembre de 2011		
Periodo	Solicitudes	Porcentaje
Enero	17	7.1
Febrero	21	8.8
Marzo	26	10.8
Abril	25	10.4
Mayo	57	23.8
Junio	20	8.3
Julio	24	10.0
Agosto	5	2.1
Septiembre	18	7.5
Octubre	10	4.2
Noviembre	9	3.8
Diciembre	8	3.3
Total	240	100.0

SOLICITUDES ATENDIDAS

De las 240 solicitudes admitidas al 31 de diciembre del año que se reporta, se han contestado 219 que representa el 91.2%, 21 que integran el 8.8% están en proceso de ser respondidas en el 2012, es decir que están siendo solventadas en las dependencias correspondientes.

MEDIOS DE PRESENTACIÓN

232 solicitudes que componen el 96.7% fueron ingresadas por medios electrónicos, es decir por Internet a través del “Formato de solicitud” establecido en el Portal de Transparencia y de la cuenta de correo electrónico: transparencia@correo.uam.mx, mientras que 8 que integran el 3.3.% se presentaron por escrito y vía telefónica, como se observa en el cuadro 6.

Cuadro 6								
Número de solicitudes de información recibidas. 2003-2011								
Cifras al 31 de diciembre de 2011								
Medios de presentación	2003-2009		2010		2011		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Electrónico	1,880	96.9	153	96.8	232	96.7	2,265	96.9
Escrito en la Oficina de Enlace y Acceso a la Información Universitaria	40	2.1	2	1.3	7	2.9	49	2.1
Atención personalizada en la OEAIU	5	0.3	3	1.9	0	0.0	8	0.3
Atención telefónica	15	0.8	0	0.0	1	0.4	16	0.7
TOTAL	1,940	100	158	100	240	100	2,338	100

MEDIOS DE LAS RESPUESTAS

211 respuestas se han proporcionado por medio electrónico que representa el 87.9%; cinco se facilitaron mediante escrito en la oficina de la OEAIU que constituye el 2.1%; dos se entregaron con oficio a través de correo certificado que integra el 0.8%; 21 solicitudes se encuentran en proceso de respuesta que representan el 8.8% por ciento, como se muestra en el cuadro 7.

Cuadro 7								
Número de respuestas según medios. 2009-2011								
Cifras al 31 de diciembre de 2011								
Medios de respuesta	2009		2010		2011		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Electrónico	144	89.4	142	89.9	211	87.9	497	88.9
Escrito en la Oficina de Enlace y Acceso a la Información Universitaria	8	5.0	2	1.3	5	2.1	15	2.7
Atención personalizada en la OEAIU	0	0.0	3	1.9	0	0.0	3	0.5
Escrito enviado por correo certificado o mensajería	5	3.1	1	0.6	2	0.8	8	1.4
Atención telefónica	3	1.9	0	0.0	1	0.4	4	0.7
En proceso de respuesta	1	0.6	10	6.3	21	8.8	32	5.7
TOTAL	161	100	158	100	240	100	559	100

MODALIDAD Y SENTIDO DE LAS RESPUESTAS

De las solicitudes atendidas con respuesta, en 136 peticiones se entregó la información solicitada en material impreso y electrónico (fotocopias, CD, DVD, etc.) que integran el 56.7%, en 31 requerimientos se proporcionó al interesado las ligas de las páginas de Internet donde está publicada la información solicitada que conforman el 12.9%, en 24 peticiones se canalizó al solicitante con el titular de la dependencia para obtener la información o realizar el trámite requerido que constituye el 10.0%, en 27 peticiones se orientó al interesado sobre la dependencia de la administración pública o institución donde deberá presentar su solicitud que compone el 11.3%, como se puede apreciar en el cuadro 8.

Cuadro 8								
Modalidad de la información proporcionada. 2009-2011								
Cifras al 31 de diciembre de 2011								
Modalidad de respuesta	2009		2010		2011		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Se entregó en archivo electrónico o escrito	106	65.8	98	62.0	136	56.7	340	60.8
Se proporcionó al particular las ligas de las páginas de Internet donde está publicada la información solicitada	27	16.8	40	25.3	31	12.9	98	17.5
Se canalizó al solicitante con el titular de la dependencia para obtener la información o realizar el trámite requerido	21	13.0	10	6.3	24	10.0	55	9.8
Se orientó al interesado sobre la dependencia de la administración pública o institución donde podrá presentar su solicitud	3	1.9	0	0.0	27	11.3	30	5.4
Se facilitó de manera verbal en la oficina de la OEAIU o vía telefónica	3	1.9	0	0.0	1	0.4	4	0.7
En proceso de respuesta	1	0.6	10	6.3	21	8.8	32	5.7
TOTAL	161	100	158	100	240	100	559	100

TEMÁTICA DE LAS SOLICITUDES

El tema de mayor demanda en las solicitudes de información desde el 12 de junio de 2003 hasta el 31 de diciembre de 2011 es “Información generada por la Universidad”, el cual incluye datos relacionados con Trámites escolares, Asuntos laborales, Estadísticas y encuestas, Resultados de estudios e investigaciones académicas, Ejercicio del presupuesto de ingresos y egresos, Celebración de contratos y convenios. En particular, durante 2011 se mantiene constante la demanda de solicitudes de información sobre trámites escolares, como se observa en el cuadro 9.

Durante el periodo que se informa, continuó la tendencia del año 2010 en reducción de solicitudes de información cuyas temáticas se refieren a la “Estructura orgánica y al Tabulador de sueldos del personal de funcionarios, mandos medios y de apoyo del personal de confianza.

Temática	2003-2009		2010		2011		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Escolares	1,040	53.6	42	26.6	49	20.4	1,131	48.4
Laborales	238	12.3	37	23.4	50	20.8	325	13.9
Vinculación	160	8.2	7	4.4	13	5.4	180	7.7
Académicos	174	9.0	17	10.8	9	3.8	200	8.6
Financieros y presupuestales	131	6.8	13	8.2	13	5.4	157	6.7
Legislación universitaria	68	3.5	9	5.7	16	6.7	93	4.0
Estadísticas y encuestas	42	2.2	18	11.4	34	14.2	94	4.0
Difusión cultural	26	1.3	0	0.0	4	1.7	30	1.3
No es materia de la Ley	22	1.1	7	4.4	9	3.8	38	1.6
Planeación	16	0.8	2	1.3	0	0.0	18	0.8
Otros	23	1.2	6	3.8	43	17.9	72	3.1
TOTAL	1,940	100	158	100	240	100	2,338	100

TIEMPOS DE RESPUESTA

Se ha dado especial atención para desahogar las solicitudes de información pública. Como se observa en el cuadro siguiente, los tiempos de respuesta se han sostenido en buen nivel, constante que se ha mantenido desde que entró en vigor la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. En el año

que se reporta el número de días promedio que se empleó para dar respuesta a 219 solicitudes fue menor a 18 días hábiles. Tiempo por debajo del límite establecido en la LFTAIPG. Esto se muestra en cuadro 10.

Cuadro 10						
Días hábiles transcurridos entre la recepción de la solicitud y la respuesta. 2010-2011						
Cifras al 31 de diciembre de 2011						
Tiempo de respuesta en días hábiles	2010			2011		
	Número de solicitudes	Promedio de respuesta en días	Repuesta total de solicitudes %	Número de solicitudes *	Promedio de respuesta en días	Repuesta total de solicitudes %
De 1 a 5	95	2.1	64.2	136	19	62.1
De 6 a 10	15	8.5	10.1	18	6.8	8.2
De 11 a 15	15	11.5	10.1	14	13.7	6.4
Más de 15	23	41.1	15.5	51	62.7	23.3
TOTAL	148	9.7	100	219	17.2	100

* No considera las solicitudes que están en proceso.

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LOS SOLICITANTES

El formato de solicitud electrónico insertado en el Portal de Transparencia, el cual se ha constituido como el principal canal de recepción de solicitudes de información, permite recopilar algunas características de los solicitantes como la ubicación geográfica, edad, género y ocupación. A partir de los datos proporcionados por los solicitantes se han podido elaborar las estadísticas que se presentan a continuación. Sin embargo, es importante destacar que, no es posible corroborar la información proporcionada por las personas, y por ello los datos presentados deben tomarse con las consideraciones y reservas del caso.

UBICACIÓN GEOGRÁFICA

En el año 2011 la mayor parte de las solicitudes de información se originaron en el Distrito Federal (57.1 por ciento) y en el Estado de México (25.4 por ciento). Morelos fue la tercera entidad federativa con más solicitudes, al recibir 1.7 por ciento, en tanto que Guanajuato ocupa el cuarto lugar, con 1.3 por ciento. Las solicitudes ingresadas desde el extranjero se redujeron ligeramente de 5.1 por ciento a 2.5 por ciento, en diecinueve solicitudes no se identificó su origen que representan el 7.9 por ciento, como se ilustra en el cuadro 11.

Cuadro 11								
Ubicación geográfica de los solicitantes de información. 2003-2011								
Cifras al 31 de diciembre de 2011								
Entidad	2003-2009		2010		2011		Total General	
	Núm.	%*	Núm.	%*	Núm.	%*	Núm.	%*
Aguascalientes	3	0.2	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Baja California Nte	8	0.5	0	0.0	0	0.0	8	0.4
Baja California Sur	3	0.2	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Campeche	2	0.1	0	0.0	0	0.0	2	0.1
Chiapas	15	0.9	0	0.0	0	0.0	15	0.7
Chihuahua	8	0.5	0	0.0	1	0.4	9	0.4
Coahuila	9	0.5	1	0.6	0	0.0	10	0.5
Colima	3	0.2	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Distrito Federal	806	47.6	68	43.0	137	57.1	1,011	48.3
Durango	1	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Estado de México	462	27.3	46	29.1	61	25.4	569	27.2
Guanajuato	27	1.6	1	0.6	3	1.3	31	1.5
Guerrero	22	1.3	1	0.6	2	0.8	25	1.2
Hidalgo	26	1.5	0	0.0	2	0.8	28	1.3
Jalisco	12	0.7	1	0.6	1	0.4	14	0.7
Michoacán	5	0.3	0	0.0	0	0.0	5	0.2
Morelos	25	1.5	0	0.0	4	1.7	29	1.4
Nayarit	1	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.0
Nuevo León	10	0.6	0	0.0	0	0.0	10	0.5
Oaxaca	18	1.1	0	0.0	0	0.0	18	0.9
Puebla	23	1.4	1	0.6	1	0.4	25	1.2
Querétaro	14	0.8	0	0.0	0	0.0	14	0.7
Quintana Roo	8	0.5	0	0.0	1	0.4	9	0.4
San Luis Potosí	6	0.4	0	0.0	0	0.0	6	0.3
Sinaloa	7	0.4	2	1.3	0	0.0	9	0.4
Sonora	5	0.3	0	0.0	0	0.0	5	0.2
Tabasco	8	0.5	1	0.6	0	0.0	9	0.4
Tamaulipas	3	0.2	0	0.0	0	0.0	3	0.1
Tlaxcala	4	0.2	0	0.0	0	0.0	4	0.2
Veracruz	25	1.5	5	3.2	2	0.8	32	1.5
Yucatán	8	0.5	0	0.0	0	0.0	8	0.4
Zacatecas	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Extranjero	64	3.8	8	5.1	6	2.5	78	3.7
Sin especificar	54	3.2	23	14.6	19	7.9	96	4.6
Subtotal	1,695		158		240		2,093	
Solicitudes del año 2003	245						245	
TOTAL	1,940	100	158	100	240	100	2,338	100

*Los porcentajes fueron calculados con los datos que se disponen del periodo 2004 a 2011.

EDAD

En el año 2011, la mayor parte de los solicitantes se concentró en el grupo de los más de 40 años, lo cual representa el 29.6%, seguido por el grupo de 21 a 30 años, con el 13.3%, en tercer lugar se ubica el grupo de 31 a 40 de edad, que constituye el 7.1%, en cuarto lugar se ubica el grupo de 16 a 20 años con el 2.9%. Asimismo, se observó un incremento en la participación de los solicitantes que se encuentran en el rango de más 40 años, con respecto a 2010. Esto se muestra en el cuadro 12.

Rango de edad	2003-2009		2010		2011		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
16 a 20	532	27.4	7	4.4	7	2.9	546	23.4
21 a 30	567	29.2	49	31.0	32	13.3	648	27.7
31 a 40	251	12.9	15	9.5	17	7.1	283	12.1
Más de 40	310	16.0	33	20.9	71	29.6	414	17.7
No reportada	280	14.4	54	34.2	113	47.1	447	19.1
TOTAL	1,940	100	158	100	240	100	2,338	100

GÉNERO

Para el periodo que comprende del 12 de junio de 2003 al 31 de diciembre de 2011, el porcentaje de solicitantes que declararon ser mujeres fue de 48.2 por ciento (respecto al total de quienes proporcionaron información sobre género), en tanto que el 49.1 por ciento correspondió a hombres.

En 2011 la participación porcentual de las solicitudes realizadas por hombres se incrementó al pasar de 46.2 por ciento en 2010, a 60.8 por ciento en 2011, como se aprecia en el cuadro 13.

Género	2003-2009		2010		2011		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Femenino	958	49.4	80	50.6	88	36.7	1126	48.2
Masculino	929	47.9	73	46.2	146	60.8	1148	49.1
Sin especificar	53	2.7	5	3.2	6	2.5	64	2.7
TOTAL	1,940	100	158	100	240	100	2,338	100

OCUPACIÓN

En relación con la ocupación que reportaron los solicitantes, los requerimientos de información de quienes dijeron pertenecer al ámbito académico e investigadores se incrementaron al pasar de 33.5 por ciento en 2010, a 36.3 por ciento en 2011. Adicionalmente, los solicitantes pertenecientes al sector estudiantil y de alumnos egresados alcanzan el mayor porcentaje acumulado hasta el 31 de diciembre de 2011 con 44.5 por ciento del total. Por otra parte, mientras el porcentaje de requerimientos provenientes del sector de los académicos e investigadores se mantuvo en poco más del 33 por ciento, los de los estudiantes y egresados se redujeron a 20.0 por ciento. Esto se muestra en el cuadro 14.

La proporción de solicitudes que realizó cada uno de los sectores, ha permitido que la posición relativa que ocupan cada uno de ellos se mantenga constante.

Cuadro 14								
Número de solicitudes de información según la ocupación reportado por el solicitante. 2003-2011								
Cifras al 31 de diciembre de 2011								
Ocupación	2003-2009		2010		2011		Total General	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Estudiantes y Egresados	947	48.8	45	28.5	48	20.0	1,040	44.5
Empleados y Amas de casa	490	25.3	28	17.7	60	25.0	578	24.7
Académicos e Investigadores	298	15.4	53	33.5	87	36.3	438	18.7
Empresarios y Comerciantes	75	3.9	3	1.9	9	3.8	87	3.7
Instituciones y Asociaciones	8	0.4	0	0.0	1	0.4	9	0.4
No reportada	122	6.3	29	18.4	35	14.6	186	8.0
TOTAL	1,940	100	158	100	240	100	2,338	100

COMITÉ DE INFORMACIÓN Y RESOLUCIÓN

El Comité de Información y Resolución (CIR) el cual se constituye como una primera instancia colegiada de revisión de la clasificación de la información, analizó y resolvió los asuntos que se sometieron al Pleno para su atención.

INTEGRANTES

Con base en lo dispuesto en el artículo 15 de los Lineamientos para el Acceso a la Información de la Universidad, el Comité de Información y Resolución por sus siglas (CIR), se integra por:

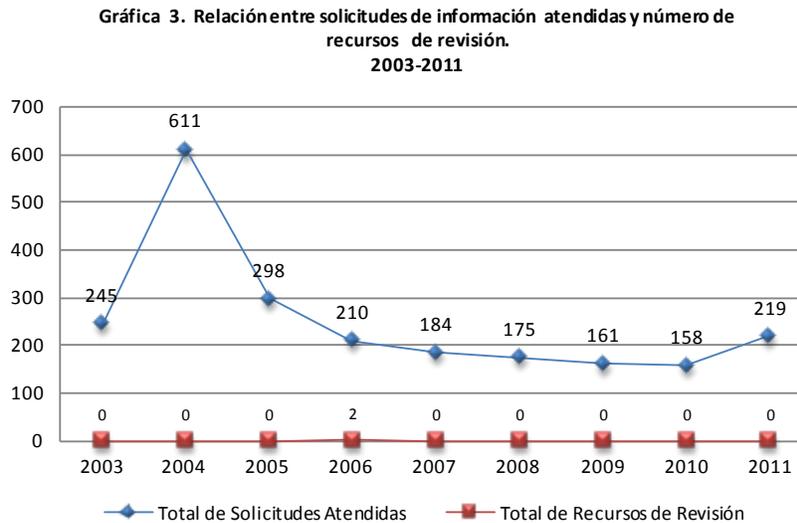
Cuadro 15 Integrantes del Comité de Información y Resolución 2011		
Integrantes	Cargo Actual	Télefono
Lic. David Cuevas García	Abogado General	54 83 40 00 ext. 1203
Ing. Jorge Eduardo Muñoz Estrada	Contralor	54 83 40 00 ext. 1730
Dra. María José Arroyo Paniagua	Coordinadora General de Información Institucional	54 83 40 00 ext. 1581
Lic. Pedro Aguirre Bedolla	Titular de la Oficina de Enlace y Acceso a la Información Universitaria	54 83 40 00 ext. 1587

RECURSOS DE REVISIÓN

En la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y en los Lineamientos para el Acceso a la Información de la Universidad, se prevé la posibilidad de interponer recursos de revisión a los particulares que se les hubiera negado el acceso a la información o porque ésta se encuentra en los supuestos de clasificación o inexistencia, o cuando el solicitante considera que la información entregada es incompleta. Al respecto, en el año que se informa, de las respuestas que la UAM ha dado a los peticionarios, no ha motivado la presentación de recursos de revisión ante el Comité de Información y Resolución.

Cabe destacar que la insatisfacción con la respuesta otorgada al solicitante se puede medir con el número de recursos de revisión interpuestos; de esta manera, tenemos que al no haber recibido un recurso en 2011, refleja la satisfacción de los particulares con los términos de las respuestas proporcionadas por la Universidad.

Del 12 de junio de 2003 al 31 de diciembre de 2011, esta Casa de Estudios sólo ha recibido dos recursos de revisión, como se ilustra en la gráfica 3.



RECURSOS DE RECONSIDERACIÓN

En el periodo del 1° de enero al 31 diciembre de 2011, no se recibió ningún recurso de revisión en contra de las resoluciones dictadas por el Comité de Información y Resolución.

CULTURA DE LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La Universidad Autónoma Metropolitana para difundir el conocimiento en materia de transparencia y rendición de cuentas y con ello contribuir en la construcción de una sociedad más democrática, organizó e impartió el:

- Seminario “Fortalecimiento Institucional de la Transparencia y el Acceso a la Información en las Universidades Públicas” convocado por la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cujimalpa (UAM), 28 de septiembre 2011.

CAPACITACIÓN

En materia de capacitación, el personal de la Oficina de Enlace y Acceso a la Información Universitaria asistió a los siguientes cursos:

- VIII Semana nacional de la Transparencia: “Transparencia y su impacto en la Gestión Pública”, convocado por el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), 7,8 y 9 de septiembre 2011.
- Seminario “Fortalecimiento Institucional de la Transparencia y el Acceso a la Información en las Universidades Públicas” convocado por la Universidad Autónoma Metropolitana, unidad Cujimalpa (UAM), 28 de septiembre 2011.
- Seminario Transparencia Universitaria “Retos y Oportunidades”, convocado por el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), 9 y 10 de noviembre 2011.

CUOTAS DE RECUPERACIÓN EN LA ENTREGA DE INFORMACIÓN

Cabe señalar que la Universidad favorece la gratuidad de la información ya que sólo en el año de 2011 se requirió a una persona el pago del material utilizado en la reproducción de la información que se les proporcionó. La cantidad obtenida por este concepto ascendió a la cantidad de 22.00 (veintidós pesos 00/100 M.N.) y se erogaron por el envío de la información \$ 44 (cuarenta y cuatro pesos 00/100M.N.).

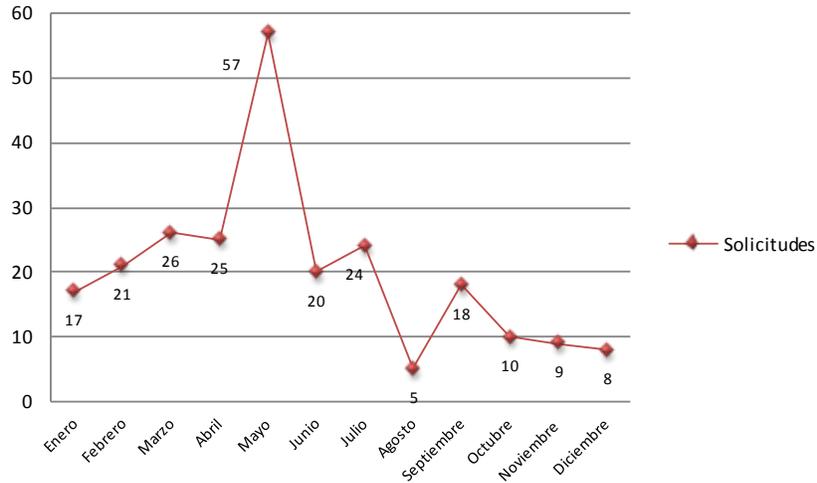
ANEXO ESTADÍSTICO

ESTADÍSTICAS

2011

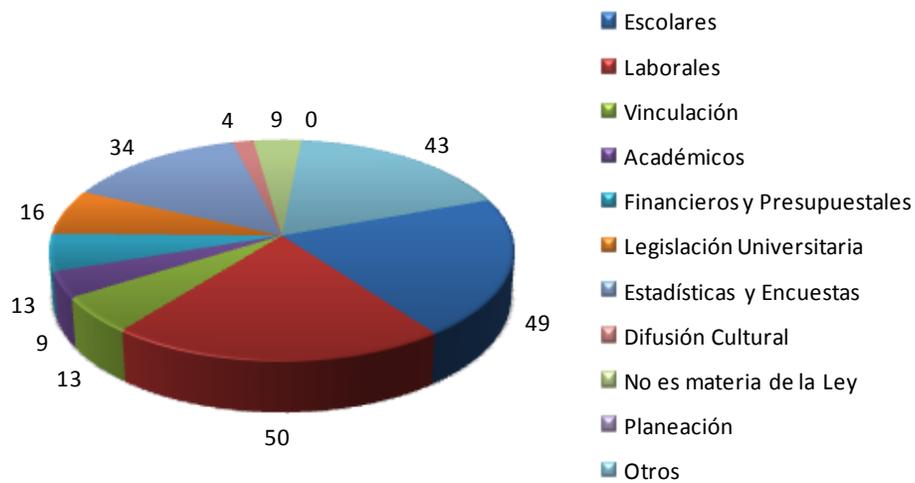
NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR MES 2011

Figura 1. Compartaivo de número de solicitudes por mes 2011



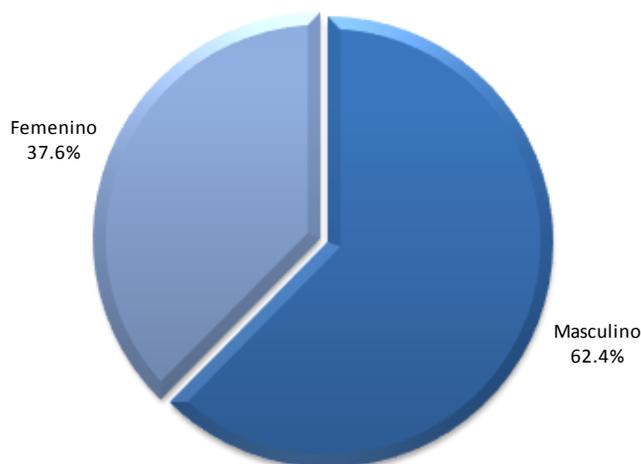
NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR TEMÁTICA 2011

Figura 2. Temática de las solicitudes de información 2011



COMPARATIVO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR GÉNERO 2011

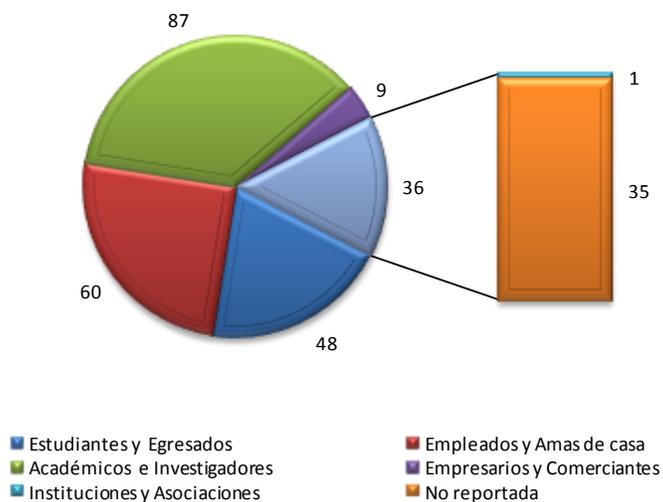
Figura 3
Porcentaje de solicitudes realizadas por género* 2011



*Respecto al total de solicitudes en el periodo en las que el solicitante reportó su género.
 Nota: El 2.7 de los solicitantes no reportaron género.

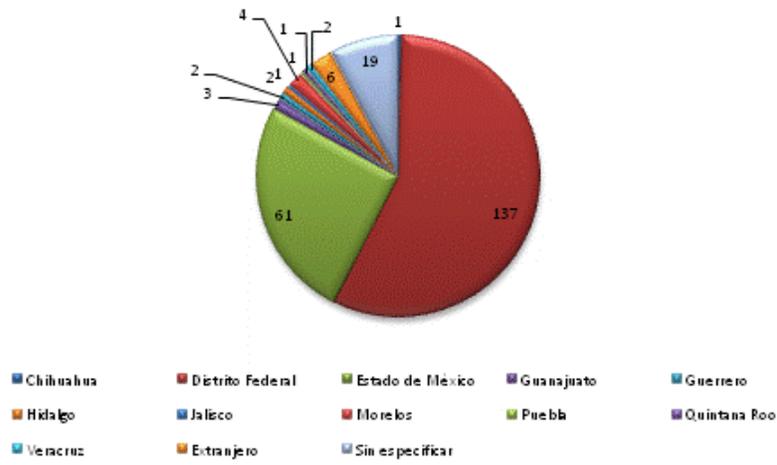
NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR OCUPACIÓN 2011

Figura 4. Número acumulado de solicitudes por ocupación 2011



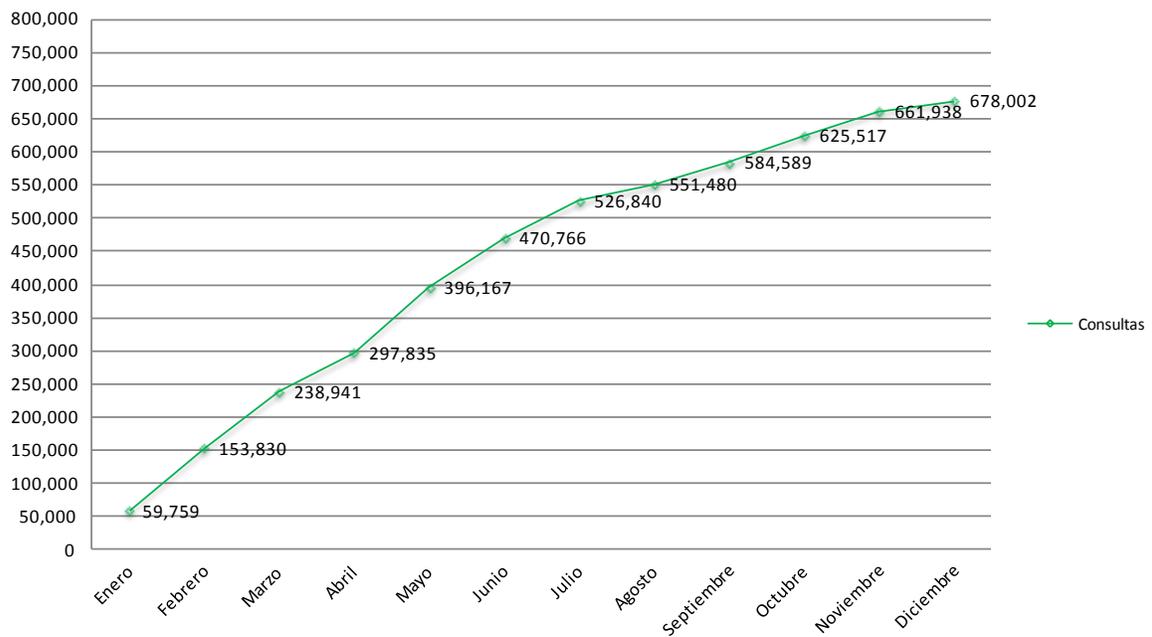
NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA 2011

Figura 5. Número de solicitudes por ubicación geográfica 2011.



NÚMERO ACUMULADO DE CONSULTAS AL PORTAL DE TRANSPARENCIA 2011

Figura 6. Número acumulado de consultas al Portal de Transparencia por mes 2011

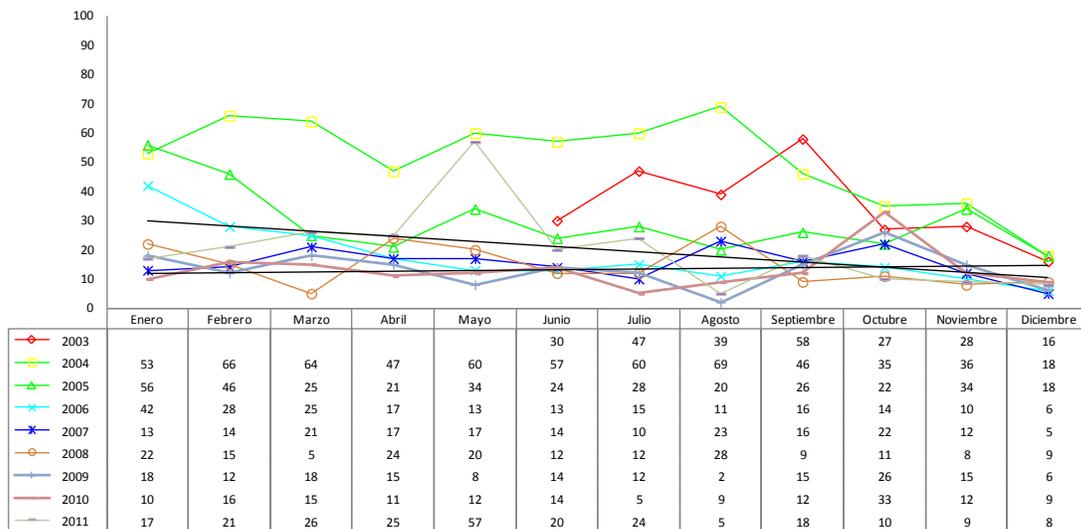


ESTADÍSTICAS

2003-2011

COMPARATIVO DE NÚMERO DE SOLICITUDES POR MES Y AÑO. 2003-2011

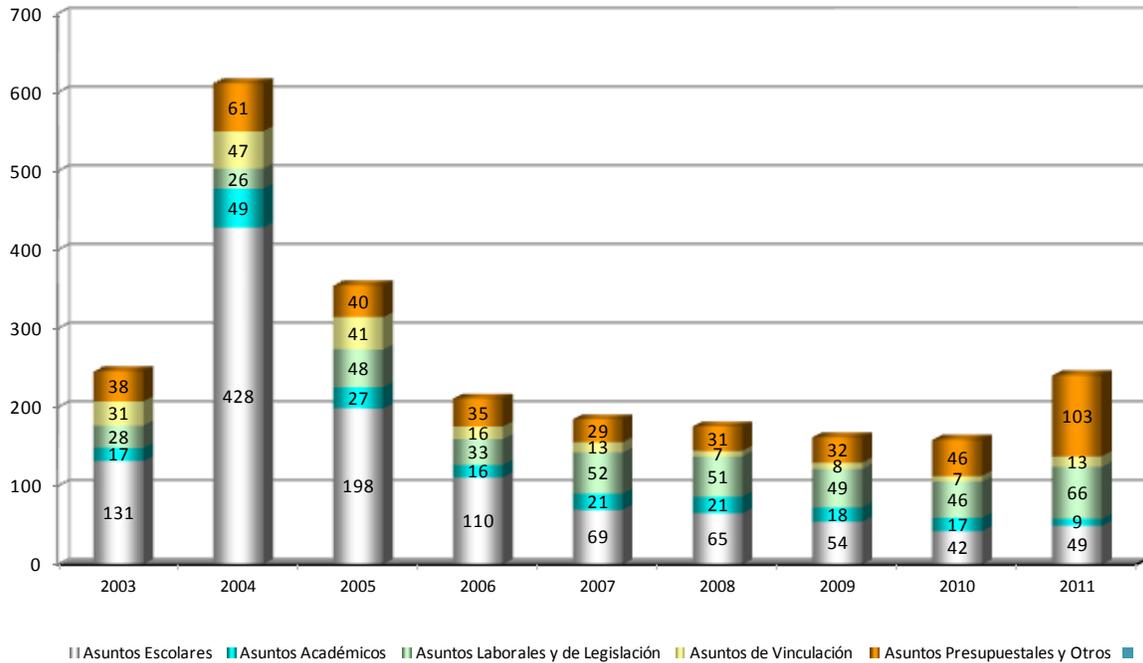
Figura 7. Número acumulado de solicitudes por mes y año 2003-2011



Año	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Total acumulado
Total de solicitudes	245	611	354	210	184	175	161	158	240	2,338

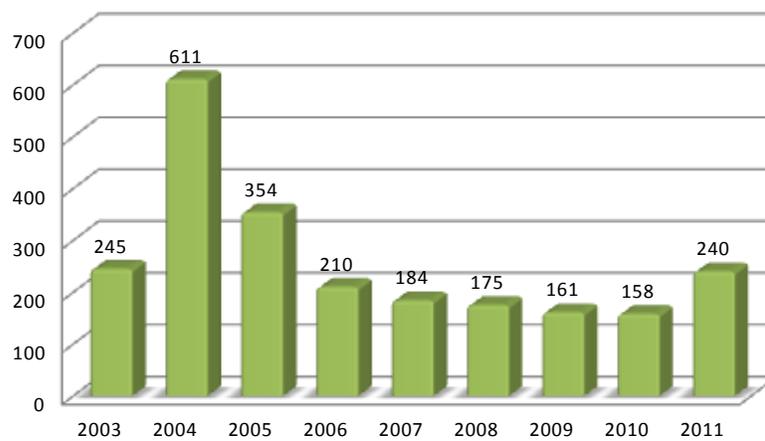
NÚMERO DE SOLICITUDES POR OCUPACIÓN. 2003-2011

Figura 8. Solicitudes por temática y año. 2003-2011



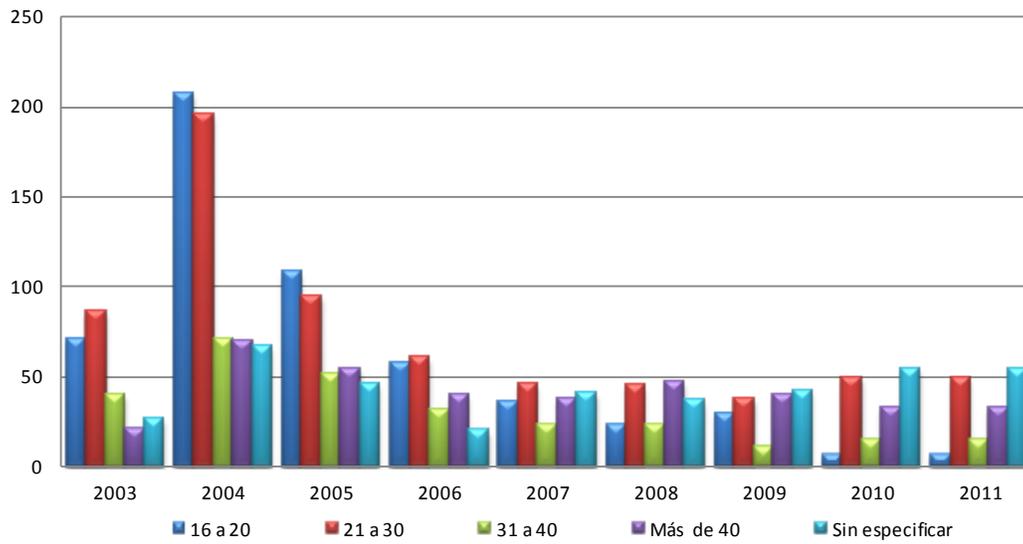
COMPARATIVO DE NÚMERO DE SOLICITUDES POR AÑO. 2003-2011

Figura 9. Número de solicitudes por año. 2003-2011



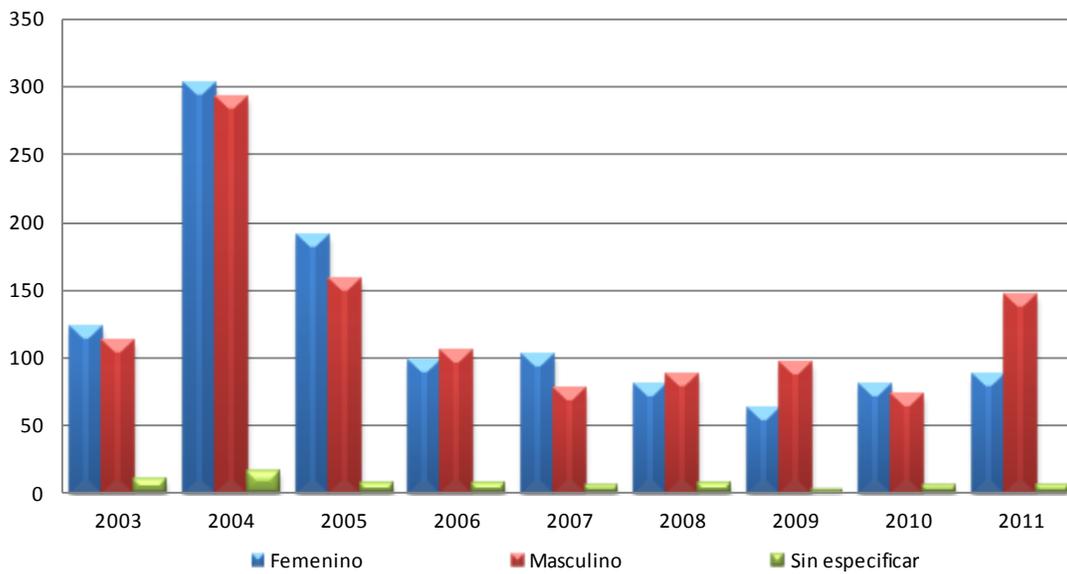
NÚMERO DE SOLICITUDES POR RANGOS DE EDAD Y AÑO. 2003-2011

Figura 10. Comparativo de número de solicitudes por rango de edad y año. 2003 - 2011



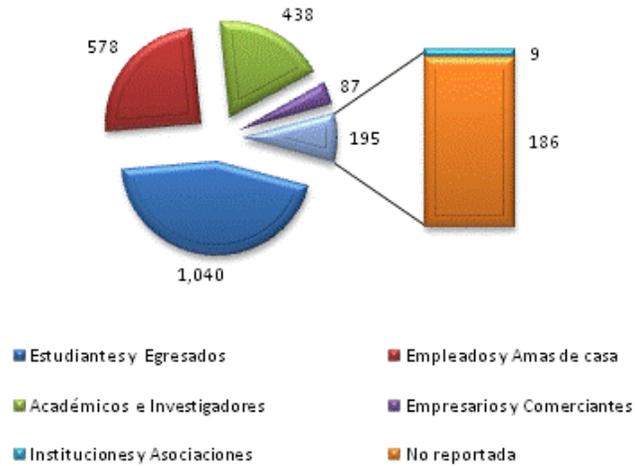
NÚMERO DE SOLICITUDES POR GÉNERO Y AÑO. 2003-2011

Figura 11. Comparativo de número de solicitudes por género y año. 2003 - 2011



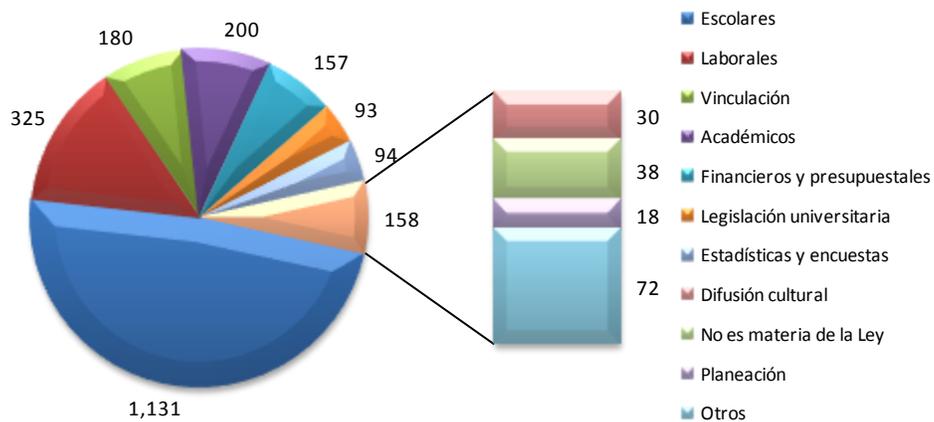
NÚMERO ACUMULADO DE SOLICITUDES POR OCUPACIÓN. 2003-2011

Figura 12. Número acumulado de solicitudes por Ocupación . 2003-2011



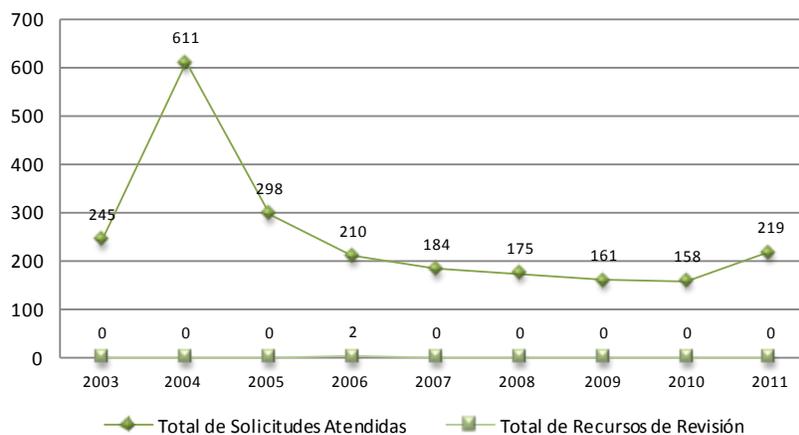
NÚMERO ACUMULADO DE SOLICITUDES POR TEMÁTICA. 2003-2011

Figura 13. Número acumulado de solicitudes por tema. 2003-2011



COMPARATIVO DE SOLICITUDES Y NÚMERO DE RECURSOS DE REVISIÓN. 2003-2011

Figura 15. Relación entre solicitudes de información atendidas y número de recursos de revisión. 2003-2011



COMPARATIVO DE CONSULTAS AL PORTAL DE TRANSPARENCIA POR AÑO.

2006-2011

Figura 14. Número de consultas por año. 2006 - 2011

